

Merkblatt zu interRAI-Home-Care (HC)

Warum befragt mich die Spitex-Fachperson?

Die Spitex-Organisationen müssen den Hilfe- und Pflegebedarf bei jeder Klientin/jedem Klienten sorgfältig abklären. Dies ist eine der gesetzlich vorgeschriebenen Bedingungen, damit die Krankenversicherung die Pflegekosten übernehmen kann. Für die Abklärung und Planung der Einsätze benützt unsere Spitex-Organisation spezielle Erhebungsformulare und ein Computerprogramm (interRAI-HC).

Was ist interRAI-Home-Care?

interRAI-HC ist ein Fragebogen- und Auswertungssystem. Es hilft uns, Ihre Bedürfnisse und Ihre Probleme exakt zu erheben und zu beurteilen. Unsere Spitex-Mitarbeitenden können so die Spitex-Leistungen mit Ihnen zusammen planen. Es erleichtert die Zusammenarbeit mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt, dem Pflegepersonal stationärer Einrichtungen, mit Physiotherapeuten oder der Ergotherapeutin. interRAI-HC hilft uns bei Rückfragen der Krankenversicherung. Zudem sehen wir Dank interRAI-HC, wie wir die Qualität der Dienstleitungen für unsere Klientinnen und Klienten weiter verbessern können. interRAI-HC wird vom Spitex Verband Schweiz allen Spitex Organisationen zur Anwendung empfohlen.

Was geschieht mit meinen Daten?

In einem persönlichen Gespräch wird Ihnen unsere Spitex-Mitarbeitende verschiedene Fragen stellen. Ihre Angaben werden schriftlich festgehalten und anschliessend im Computer gespeichert.

Wie behandelt die Spitex meine Daten?

Wir behandeln alle diese Informationen streng vertraulich. Unsere Mitarbeitenden haben nur Zugang zu denjenigen Daten, die sie benötigen, um Sie gut betreuen zu können.

Kann ich meine Daten einsehen?

Selbstverständlich! Fragen Sie uns, wenn Sie weitere Auskünfte zu interRAI-HC wünschen.

Telefon 052 386 25 25 während den Büro Öffnungszeiten.